



АО «Транстелеком»

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Председателя
Правления
АО «Транстелеком»
«21» августа 2025 года
№ ТТС/41-ПП

Уведомление о конфиденциальности
АО «Транстелеком»

название

Введена в действие
с 21 августа 2025 года

Разработал/Переработал
Руководитель направления
«Информационная безопасность»
Алимжанов Т.К.

Астана, 2025 год

1. Общие положения.

1.1. Акционерное общество «Транстелеком», БИН: 991140001226 (далее – Общество) с уважением относится к праву каждого на неприкосновенность частной жизни и принимает на себя обязательства по защите персональных данных. Общество обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных субъектов с использованием необходимых правовых, организационных и технических мер в соответствии с целями, указанными в настоящем Уведомлении о конфиденциальности (далее – Уведомление).

1.2. Общество осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) (ссылка № 1).

1.3. Настоящее Уведомление регулирует порядок сбора, хранения, использования, передачи и иного вида обработки персональных данных физических и юридических лиц (далее – Субъект), включая, но не ограничиваясь: клиентами и абонентами, заключившими договор с Обществом, посетителями и лицами, предоставившими данные при обращении за услугами, консультацией, подключением, подпиской, поддержкой и т.д.; пользователями сайтов, сервисов и мобильных приложений (далее – Веб-ресурсы).

1.4. Уведомление распространяется на любую обработку персональных данных, осуществляемую Обществом, вне зависимости от способа получения таких данных – через Веб-ресурсы, телефонные звонки, электронную почту, мессенджеры, личное общение или иным способом. Однако, также у бизнес-клиентов Общества может быть индивидуальное соглашение об обслуживании, которое регулирует обработку их информации.

1.5. Настоящее Уведомление является неотъемлемой частью любых договоров, соглашений, заявок и других документов, заключаемых между Обществом и Субъектом, и действует в отношении всех лиц, чьи данные обрабатываются Обществом.

1.6. Используя Веб-ресурсы Общества, а также предоставляя персональные данные Обществу иным способом, Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с приложением № 2 к настоящему Уведомлению и выражает добровольное, осознанное и информированное согласие на обработку своих персональных данных в объеме и на условиях, установленных настоящим Уведомлением.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящего Уведомления Субъект персональных данных обязан прекратить использование Веб-ресурсов и/или воздержаться от предоставления своих персональных данных Обществу.

1.8. Общество оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Уведомление без предварительного предупреждения, если это требуется

для соответствия изменениям законодательства или внутренним процессам обработки персональных данных. Актуальная версия Уведомления всегда доступна на сайте Общества.

2. Термины, определения и сокращения.

№ п/п	Термины и сокращения	Определения
1.	Уведомление	Утвержденное в Обществе настоящее Уведомление о конфиденциальности и защите персональных данных в АО «Транстелеком».
2.	Общество	АО «Транстелеком».
3.	Субъект	Физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Обществом, и которое может быть прямо или косвенно идентифицировано на основании таких данных. К числу субъектов персональных данных, в рамках настоящего Уведомления, относятся: 1. физическое лицо, в том числе представитель юридического лица, с которым заключен договор на оказание услуг телекоммуникаций с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода; 2. пользователи/пользователи, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигший 18 лет, использующий интернет-сайты, информационные системы, мобильные приложения и чат-боты, принадлежащие Обществу; 3. представители юридических лиц, чьи персональные данные были предоставлены в процессе делового взаимодействия; 4. иные физические лица, чьи персональные данные обрабатываются Обществом на законных основаниях.

4.	Закон	Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
5.	Персональные данные	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
6.	Веб-ресурсы	Интернет-сайты, информационные системы, мобильные приложения и чат-боты владельцем которых является Общества, включая, но не ограничиваясь следующими ресурсами: 1. https://ttc.kz , https://cabinet.ttc.kz , https://cloud.ttc.kz , https://ofd.ttc.kz , https://ofd1.kz , https://partners.ttc.kz , https://support.ttc.kz/ ; 2. @MyTTC_bot, @transtelecom_bot; 3. MyTTC, TTC TV Home.
7.	Перечень	Перечень данных, связанных с Субъектом, включая персональные данные и любые относящиеся к Субъекту сведения, собираемых и обрабатываемых АО «Транстелеком» (Приложение 1).
8.	Третье лицо	Лицо, не являющееся Субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.
9.	Сбор персональных данных	Действия, направленные на получение персональных данных от Субъекта или третьих лиц.
10.	Обработка персональных данных	Действия, с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение как с применением автоматизации, так и без них.
11.	Cookie (куки)	Это небольшой текстовый файл, который сайт сохраняет в браузере при посещении.

		Он может содержать: уникальный ID пользователя, дату и время визита, настройки (например, язык), действия на сайте, данные для входа.
--	--	---

3. Перечень собираемых данных.

3.1. Общество может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных Субъекта, в зависимости от используемого ресурса, характера обращения и целей взаимодействия:

3.1.1. Идентификационные и контактные данные – сведения, позволяющие установить личность и обеспечить взаимодействие с Субъектом, включая имя, контактные данные и иная определяющая информация;

3.1.2. Общая (социально-демографическая) информация – данные, отражающие возраст, пол, язык и другие индивидуальные характеристики Субъекта;

3.1.3. Адресные данные – информация о местоположении Субъекта, включая адрес проживания или подключения к сервисам;

3.1.4. Операционные и договорные данные – сведения о имущественной или предпринимательской активности Субъекта, а также история приобретения и использования услуг;

3.1.5. Данные об активности и устройстве пользователя – технические и поведенческие данные, автоматически собираемые при использовании Субъектом цифровых сервисов (например, информация об устройстве, действия на сайте, cookie и прочее);

3.1.6. Формирование выводов или сегментация аудитории (клиентов) – аналитическая информация, полученная путём обработки ранее собранных данных, включая поведенческие профили и пользовательские предпочтения;

3.1.7. Биометрические данные – уникальные физические характеристики, используемые для идентификации личности (например, голос, записи видеонаблюдения).

3.2. Перечень персональных данных Субъектов, собираемых и обрабатываемых Обществом при предоставлении услуг телекоммуникаций и иных услуг (далее – Перечень) оформлен в соответствии с требованиями, установленными Законом исходя из принципов законности, справедливости, прозрачности, обеспечения точности и актуальности данных, соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных. Полный Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках конкретных услуг, приведён в Приложении 1 к настоящему Уведомлению и является её неотъемлемой частью.

3.3. Технические данные об активности и устройстве пользователя используются Обществом исключительно для анализа посещаемости и использования цифровых ресурсов; оптимизации структуры, интерфейса и контента;

повышения производительности и безопасности сервисов; выявления технических проблем и предотвращения злоупотреблений.

3.4. Связь между техническими данными, как IP-адрес и иной персональной информацией пользователя не раскрывается третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.5. В целях заключения и исполнения договоров Субъект может предоставлять информацию, как о себе, об организации, так и её представителях, в интересах которой он действует. Подобные сведения, также обычно включают персональные данные, приведены в Приложении 1 к настоящему Уведомлению. Обращаем внимание, что информация об организации и её реквизитах, не позволяющая прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо, не относится к персональным данным и обрабатывается в рамках иных норм действующего законодательства Республики Казахстан.

3.6. В случаях, когда физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя (далее – ИП) либо в его интересах, Общество может обрабатывать информацию, предусмотренную Приложением 1, включая персональные данные, идентифицирующие ИП как физическое лицо. Такая обработка осуществляется исключительно в рамках заключения и исполнения договоров, а также на основании согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима в силу Закона.

3.7. Перечень персональных данных может быть изменён, дополнен или пересмотрен в случае изменения Закона, в связи с изменениями в технологических процессах или бизнес-моделях Общества, при расширении или изменении перечня оказываемых услуг. Обновлённая версия Перечня оформляется в виде изменения к настоящему Уведомлению и вступает в силу с момента утверждения приказом Председателя Правления Общества.

4. Цели сбора и обработки персональных данных.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих целях:

4.1.1. Идентификации Субъекта при регистрации, аутентификации и использовании Веб-ресурсов Общества;

4.1.2. Заключения и исполнения договоров, соглашений, заявок, заказов и иных обязательств между Обществом и Субъектом;

4.1.3. Предоставления доступа к функционалу цифровых продуктов, Веб-ресурсов и другим возможностям, предусмотренным сервисами Общества;

4.1.4. Осуществления обратной связи и коммуникаций с Субъектом, включая отправку уведомлений, ответов на запросы, направление информационных и рекламных сообщений через любые каналы связи (включая телефонные звонки, SMS, мессенджеры и электронные почтовые письма);

4.1.5. Рассмотрение обращений, претензий и жалоб, а также урегулирование споров и конфликтных ситуаций, возникающих в рамках использования услуг Общества;

4.1.6. Обеспечения клиентской и технической поддержки, включая сопровождение при сбоях, ошибках и иных проблемах, связанных с использованием Веб-ресурсов Общества;

4.1.7. Проверки достоверности и актуальности предоставленных персональных данных, а также уточнения информации при необходимости;

4.1.8. Улучшения качества предоставляемых товаров, работ и услуг, анализа пользовательского опыта, разработки новых продуктов, функций и предложений;

4.1.9. Повышение эффективности внутренних процессов и контроль качества бизнес-операций, включая обучение персонала и автоматизацию обслуживания;

4.1.10. Проведения маркетинговой, статистической и аналитической деятельности, включая изучение поведения Субъектов, эффективности сервисов, рекламных кампаний и уровня удовлетворенности;

4.1.11. Для хранения и учета первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;

4.1.12. Обеспечения информационной безопасности, а также выявления, предотвращения и расследования мошенничества, нарушений законодательства и неправомерных действий;

4.1.13. Выявление и пресечение злоупотреблений, а также действий, нарушающих политики Общества, условия пользовательских соглашений и действующее законодательство;

4.1.14. Ведения учетных систем, баз данных, внутренней клиентской и операционной документации;

4.1.15. Формирования персонализированных предложений и предоставления таргетированной рекламы на основе интересов и предпочтений Субъектов;

4.1.16. Соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, а также исполнения официальных запросов уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных Законом.

4.2. Обработка и использование персональных данных также осуществляется Обществом в целях исполнения условий Публичного договора, заключенного с Субъектом персональных данных. В рамках такого договора Субъект подтверждает, что информирован о возможности предоставления его персональных данных третьим лицам, привлекаемым Обществом для исполнения своих обязательств – в том числе поставщикам услуг, подрядчикам, партнёрам и иным уполномоченным представителям.

4.3. Передача персональных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для надлежащего исполнения договорных обязательств, с соблюдением требований Закона.

5. Управление Cookie файлами.

5.1. Для хранения пользовательских данных Веб-ресурсы Общества используют HTTP-cookie. Cookie могут быть как основными, созданными самим сайтом, так и сторонними cookie, разработанными другими сайтами (например, Google Analytics).

5.2. Общество может использовать следующие типы cookie:

5.2.1. Функциональные запоминают настройки посетителя ресурса (язык, регион, логин и т.д.);

5.2.2. Обязательные необходимы для корректной работы сайта, входа в личный кабинет и навигации;

5.2.3. Маркетинговые для улучшения пользовательского опыта и таргетированной рекламы;

5.2.4. Аналитические позволяют анализировать, как посетитель использует сайт (через Google Analytics или другие инструменты), для улучшения интерфейса и контента.

5.3. Пользователь может изменить настройки cookie в любое время, используя:

5.3.1. Инструменты настройки cookie на Веб-ресурсах Общества (если определенный Веб-ресурс предусматривает данную возможность);

5.3.2. Настройки браузера (удаление, блокировка, разрешение);

5.3.3. Сторонние расширения или плагин-блокировщики.

5.4. Обратите внимание, что отключение некоторых cookie может повлиять на функциональность сайта и доступ к определённым разделам.

5.5. Общество может использовать сторонние платформы и аналитические инструменты (например, Google Analytics и пр.), которые устанавливают собственные cookie и обрабатывают обезличенную статистику использования сайта. Эти данные не используются для идентификации личности посетителя и обрабатываются в соответствии с политиками конфиденциальности соответствующих провайдеров.

5.6. Используя Веб-ресурсы, пользователь соглашается с тем, что Общество может размещать файлы cookie на его устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора и обработки персональных данных об использовании Веб-ресурсов для улучшения пользовательского опыта использования веб-сайта. Данные могут включать информацию об использовании пользователем Веб-ресурса, браузера, типа устройства и геопозиции, с которого Субъект получает доступ.

5.7. При первом посещении сайта посетитель может дать согласие на использование дополнительных cookie через всплывающее уведомление (cookie banner). Пользователь также может изменить или отозвать своё согласие в любой момент.

6. Принципы и сроки обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом и базируется на следующих принципах:

6.1.1. Обработка осуществляется на законных основаниях и в пределах полномочий Обществ;

6.1.2. Персональные данные обрабатываются добросовестно, открыто и с уважением к правам и законным интересам Субъектов персональных данных;

6.1.3. Цели обработки определяются заранее, являются конкретными, законными и соответствуют задачам, для достижения которых осуществляется сбор персональных данных;

6.1.4. Объем и способы обработки ограничиваются необходимостью достижения заявленных целей, и не допускается избыточный сбор или использование данных не по назначению.

6.2. Использование Веб-ресурсов, а также предоставление данных в рамках договорных отношений, означает добровольное согласие на сбор и обработку данных в соответствии с настоящим Уведомлением.

6.3. Персональные данные обрабатываются Обществом в течение всего срока существующих между Субъектом и Обществом правоотношений и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен Законом. Обработка и хранение персональных данных осуществляется на любых носителях (электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе).

6.4. В связи с отсутствием четко установленного срока хранения персональных данных в действующем Законе и при отсутствии специальных нормативных или договорных требований, Общество устанавливает стандартный срок хранения персональных данных – десять (10) лет.

6.5. По достижении целей обработки или по истечении установленных сроков хранения, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда сохранение таких данных необходимо в силу законодательства Республики Казахстан или для исполнения договорных обязательств.

7. Передача и доступ к персональным данным.

7.1. Доступ к персональным данным предоставляется исключительно уполномоченным сотрудникам Общества, включая сотрудников филиалов,

осуществляющих сбор и обработку таких данных в пределах предоставленных полномочий. Доступ к персональным данным предоставляется сотрудникам в соответствии с их должностными обязанностями и только в объёме, минимально необходимом для выполнения этих обязанностей.

7.2. Доступ сотрудников к информационным системам Общества с персональными данными осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, и может быть предоставлен только при наличии одного из следующих оснований:

7.2.1. Выполнение сотрудником должностных обязанностей в рамках утверждённой инструкции и компетенции;

7.2.2. Временное исполнение обязанностей иного сотрудника по поручению руководителя (оформляется служебной запиской);

7.2.3. Исполнение официального указания руководства Общества (оформляется приказом или распоряжением);

7.2.4. Выполнение конкретного задания, порученного руководством Общества (оформляется приказом или распоряжением);

7.2.5. Участие третьих лиц (подрядчиков, поставщиков, партнёров), привлекаемых по договору для выполнения задач, связанных с обработкой персональных данных.

7.3. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и условия обработки, установленные Законом и настоящим Уведомлением. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, на основании соглашения или иного правового основания, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.4. Общество может передавать персональные данные Субъекта третьим лицам исключительно в целях предоставления телекоммуникационных и иных услуг, оказываемых Обществом, а также в случаях, прямо предусмотренных Законом или при наличии предварительного, добровольного и информированного согласия Субъекта персональных данных. Передача осуществляется строго в объёме, необходимом для достижения указанных целей, с обязательным соблюдением требований к защите и конфиденциальности персональных данных.

7.5. Все третьи лица, которым передаются персональные данные, обязаны соблюдать условия конфиденциальности и обеспечивать соответствующий уровень защиты персональных данных в соответствии с требованиями Закона и условиями заключённых с ними договоров.

8. Меры по защите персональных данных.

8.1. Общество принимает все необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных Субъектов от неправомерного или

случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также в целях соблюдения их конфиденциальности.

8.2. Персональные данные хранятся в базах данных Общества, размещённые на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями действующего Закона.

8.3. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа путем соблюдения требований Закона, не допуская их распространения без согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, либо при отсутствии иного законного основания. Все меры по защите персональных данных реализуются в соответствии с Законом и внутренними нормативными документами Общества.

8.4. Пользователь несет личную ответственность за обеспечение конфиденциальности своих учетных данных (логинов, паролей и пр.). В случае халатного отношения к хранению персональной информации иные лица могут получить несанкционированный доступ. Общество не несет ответственность за возможные убытки, причиненные таким доступом.

8.5. Общество настоятельно рекомендует соблюдать осторожность при передаче своих персональных данных и быть внимательными к проявлениям мошенничества.

9. Права Субъекта персональных данных.

9.1. Субъект вправе изменить, дополнить, блокировать и уничтожить предоставленные персональные данные, а также отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, при условии отсутствия неисполненных обязательств перед Обществом, вытекающих из настоящего Уведомления и иных договоров или соглашений, заключённых между Субъектом и Обществом.

9.2. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется в адрес Общества заказным письмом или с использованием курьерской доставки по следующему адресу: Z05H9A7, г. Астана, ул. Кунаева, д. 10.

9.3. Срок рассмотрения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного отзыва, изменения, дополнения или блокирования. Общество обязуется прекратить сбор, обработку и использование персональных данных Субъекта и удалить Аккаунт и Личный кабинет Пользователя.

9.4. Субъект также вправе отозвать согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений от Общества и/или его партнёров. Порядок оформления отзыва и сроки аналогичны п. 9.2 и 9.3, отзыв оформляется письменно и направляется по адресу: Z05H9A7, г. Астана, ул. Кунаева, д. 10.

10. Заключительные положения.

10.1. Общество хранит персональные данные Субъекта столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований Закона.

10.2. Уведомление не распространяется на политики и процедуры обеспечения конфиденциальности персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сайтов, ссылки на которые содержатся на Веб-ресурсах Общества, и Общество не отвечает за конфиденциальность информации пользователей на сторонних сайтах. Указание на Веб-ресурсах ссылок на сторонние сайты не подразумевает одобрение таких сайтов Обществом или аффилированными лицами Общества.

10.3. Общество не несет ответственность за политику сбора, обработки, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая персональные данные, раскрываемые пользователями Общества другим организациям при помощи иных приложений или страниц Общества в социальных сетях.

10.4. Если Общество установит факт того, что собранная информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, Общество удалит такую информацию в кратчайшие сроки и может запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-ресурсу.

10.5. Просим обращаться к Обществу с вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящего Уведомления путем направления письма на электронный адрес infosec@ttc.kz.

11. Ссылки.

№	Наименование документа
1.	Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»

12. Формы.

№	Наименование формы
1.	Перечень данных, связанных с Субъектом, включая персональные данные и любые относящиеся к Субъекту сведения, собираемых и обрабатываемых АО «Транстелеком»
2.	Согласие на сбор и обработку персональных данных

**Уведомление о
конфиденциальности
АО «Транстелеком»**



Версия 1

Приложение 1 к «Уведомление о
конфиденциальности АО «Транстелеком»

**Перечень данных, связанных с Субъектом, включая персональные данные и
любые относящиеся к Субъекту сведения, собираемых и обрабатываемых АО
«Транстелеком»**

Категории	Наименование	Источник	Цели сбора и обработки
Идентификационные и контактные данные (сведения, необходимые надлежащей идентификации/ аутентификации/ авторизации и поддержания связи, а также для заполнения анкет, включая, но не ограничиваясь)	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Непосредственно от субъекта данных	Заключение договора и исполнение договорных обязательств в целях оказания услуг телекоммуникаций и иных услуг Общества, а также для предоставления доступа к функционалу сервисов; Информирование о продуктах и услугах, индивидуальных предложениях, акциях и новинках; Выполнение операций оплаты, возвратов, выставления счетов и других действий, связанных с финансовыми расчетами; Выявление и пресечение мошеннической или неправомерной
	Сведения о смене фамилии, имени, отчества (при наличии)		
	Данные документа, удостоверяющего личность (наименование документа, номер, дата выдачи, срок действия, орган, выдавший документ, место рождения, национальность)		
	Номера контактных телефонов (сотовый, домашний)		
	Электронный почтовый адрес		
	Рабочий номер телефона (указывается, когда физическое лицо действует как представитель или контактное лицо юридического лица)		

	Корпоративный электронный почтовый адрес (указывается, когда физическое лицо действует как представитель или контактное лицо юридического лица)		активности, повышения уровня информационной и финансовой безопасности; Персонализации рекламного контента с учетом интересов клиентов на разных устройствах и цифровых платформах
Общая (социально-демографическая) информация (общие персональные данные, отражающие характеристики субъекта, связанные с его социальным положением, демографией, языком и гражданским статусом, включая, но не ограничиваясь)	Возраст	Непосредственно от субъекта данных;	Информирование о продуктах и услугах, индивидуальных предложениях, акциях и новинках; Персонализации рекламного контента с учетом интересов клиентов на разных устройствах и цифровых платформах; Улучшение качества продуктов и сервисов, анализа пользовательского поведения, оценки эффективности маркетинга и разработки новых решений
	Дата рождения	Из внешних источников и от третьих лиц	
	Пол		
	Признак резидентства		
	Предпочитаемый язык		

Адресные данные (сведения, позволяющие установить географическое местоположение субъекта персональных данных или связанные с его местом проживания, включая, но не ограничиваясь)	Адрес постоянного/временного места жительства	Непосредственно от субъекта данных; Автоматически и при использовании Веб-ресурсов	Заключение договора и исполнение договорных обязательств в целях оказания услуг телекоммуникаций и иных услуг Общества, а также для предоставления доступа к функционалу сервисов; Информирование о продуктах и услугах, индивидуальных предложениях, акциях и новинках; Персонализации рекламного контента с учетом интересов клиентов на разных устройствах и цифровых платформах; Улучшение качества продуктов и сервисов, анализа пользовательского поведения, оценки эффективности маркетинга и разработки новых решений
	Адрес точки подключения		
	Почтовый адрес (индекс)		

Операционные и договорные данные (сведения, связанные с оказанием услуг Общества, выполнением операций, заключением и исполнением договоров или других юридически значимых действий с участием субъекта персональных данных, включая, но не ограничиваясь)	Записи о личном имуществе (Сведения из документов, подтверждающих место жительства/регистрации или правоустанавливающих документов на жилое помещение (в том числе договоров купли-продажи, найма, аренды, поднайма))	Непосредственно от субъекта данных; Автоматически и при использовании Веб-ресурсов; Из внешних источников и от третьих лиц	Заключение договора и исполнение договорных обязательств в целях оказания услуг телекоммуникаций и иных услуг Общества, а также для предоставления доступа к функционалу сервисов
	Свидетельство о регистрации индивидуального/частного предпринимателя (ИП)		
	Сведения о месте работы (данные о занимаемой должности, структурном подразделении – указывается, когда физическое лицо действует как представитель или контактное лицо юридического лица)		
	Тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия		

	Переписка, подписи (физические или электронные), печати, факсимиле Указания о проведении операций (платежные, кассовые и иные документы)		
Данные об активности и устройстве пользователя (технические и поведенческие данные, используемые для обеспечения работы, аналитики и персонализации сервиса, включая, но не ограничиваясь)	Идентификаторы и сетевые данные: IP-адрес устройства/ прокси-сервера (динамические, статические, пулы); Серийные номера устройств; MAC-адрес; Индекс интерфейса (PPPoE); Логин (PPPoE) Системная информация: Тип и версия браузера; Версия операционной системы; Модель устройства, тип платформы; Параметры интернет-соединения; Язык и региональные настройки	Автоматическ и при использовании Веб-ресурсов	Заключение договора и исполнение договорных обязательств в целях оказания услуг телекоммуникаций и иных услуг Общества, а также для предоставления доступа к функционалу сервисов; Информирование о продуктах и услугах, индивидуальных предложениях, акциях и новинках; Выявление и пресечение мошеннической или

	Данные о действиях пользователя (поведенческие данные): История посещений и поиска; HTTP(S)-заголовки, cookie, веб-маяки (pixel tags); Дата и время визитов; Загруженные файлы; Адрес реферера (страница, с которой был переход); Навигация и взаимодействие (клики, скроллы, переходы, время на странице и т.д.)		неправомерной активности, повышения уровня информационной и финансовой безопасности; Персонализации рекламного контента с учетом интересов клиентов на разных устройствах и цифровых платформах
Формирование выводов или сегментация клиентов (сведения о покупках, предпочтениях и поведении пользователей на Веб-ресурсах для персонализации и улучшения сервиса, включая, но не ограничиваясь)	Записи о приобретенных и/или рассматриваемых продуктах или услугах, а также о других историях покупок, потребления или тенденциях Индивидуальные профили, предпочтения, характеристики, поведение пользователей Веб-ресурсов	Непосредственно от субъекта данных; Автоматически и при использовании Веб-ресурсов; Из внешних источников и от третьих лиц	Информирование о продуктах и услугах, индивидуальных предложениях, акциях и новинках; Выявление и пресечение мошеннической или неправомерной активности, повышения уровня информационной и финансовой безопасности; Персонализации рекламного контента с учетом интересов клиентов на разных устройствах и цифровых платформах

Биометрические, визуальные и аудиоданные (сведения используемые для установления личности и/или фиксации событий, включая, но не ограничиваясь)	Видеозаписи	Непосредственно от субъекта данных;	Обеспечение безопасности информации, систем, сервисов и пользователей от несанкционированного доступа, кибератак и иных угроз, а также для обеспечения физической и организационной безопасности;
	Аудиозаписи	Автоматически и при использовании Веб-ресурсов;	Проверки достоверности личности пользователя, выявления попыток мошенничества, неправомерных действий и защиты от злоупотреблений;
	Портретное изображение (оцифрованная фотография)	Из внешних источников и от третьих лиц	Рассмотрения обращений, претензий, жалоб, а также для разрешения возможных споров;
			Контроль качества и совершенствование бизнес-процессов, улучшения клиентского опыта и повышения эффективности внутренних процессов

Приложение 2 к «Уведомление о
конфиденциальности АО «Транстелеком»

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____ (Ф.И.О.), (далее – Субъект) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными законодательными актами Республики Казахстан, настоящим предоставляю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных Акционерным Обществом «Транстелеком», БИН: 991140001226 (далее – Общество), и третьим лицам (лица, участвующие в предоставлении услуг Обществом (включая подрядчиков, операторов связи и иных поставщиков сервисов), доверенные лица и законные представители Общества, партнёры, инвесторы, дилеры, держатели сети, аудиторы, нотариусы, юридические и финансовые консультанты, операторы баз данных, поставщики облачных и иных технических решений, а также иные юридические лица, привлекаемые Обществом для заключения, исполнения и сопровождения сделок, договоров, поручений, приказов, распоряжений и заказов), которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и Обществом.

1. Настоящим Субъект подтверждает, что:

1.1. Является Субъектом предоставляемых персональных данных и подтверждает достоверность предоставляемых персональных данных;

1.2. Имеет права давать согласие на сбор и обработку персональных данных в отношении и с использованием указанных номеров телефонов, адресов и адреса электронной почты, сведения о других способах связи;

1.3. Уведомление Субъекта о получении Обществом персональных данных от третьих лиц и/или передаче персональных данных Субъекта третьим лицам не требуется, такие действия могут осуществляться Обществом без отдельного уведомления, при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан;

1.4. Предоставляет Обществу право, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, совершать с персональными данными Субъекта любые действия (операции), как с использованием средств автоматизации, так и без них, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, обработку, систематизацию, накопление, хранение (в том числе за пределами Общества при соблюдении требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, передачу (включая предоставление доступа, распространение, передачу третьим лицам с правом обработки, а также трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение,

а также поручать выполнение указанных действий третьим лицам от имени Общества при условии соблюдения законодательства Республики Казахстан;

1.5. Общество вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Субъекта как непосредственно от самого Субъекта, так и от третьих лиц, а также передавать такие данные третьим лицам (в том числе посредством трансграничной передачи), распространять персональные данные в общедоступных источниках, использовать их на электронных, бумажных и (или) иных материальных носителях, если такие данные стали или могут стать известны Обществу в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых либо иных отношений с Партнёрами (юридическими и физическими лицами, оказывающими услуги клиентам Общества на основании заключённых договоров или соглашений), при соблюдении требований действующего законодательства Республики Казахстан;

1.6. В случае, если соответствующим(-и) договором(-и), заключённым между Субъектом (или лицом, представителем которого он является) и Обществом, предусмотрена либо будет предусмотрена передача персональных данных Субъекта Обществом по открытым каналам связи (включая трансграничную передачу), Субъект уведомлён о возможных рисках несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и осознанно принимает на себя указанный риск;

1.7. Персональные данные обрабатываются Обществом в течение всего срока существующих между Субъектом и Обществом правоотношений и хранятся на любых носителях (электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе). Общество устанавливает стандартный срок хранения персональных данных в десять (10) лет после прекращения правоотношений с Обществом.

1.8. Настоящее согласие может использоваться Обществом, в том числе при получении Субъектом/юридическим лицом, представителем которого он(-а) является для предоставления услуг Общества, а также при заключении таким юридическим лицом (в качестве контрагента) сделок с Обществом;

1.9. Настоящее согласие может быть предоставлено Обществом третьим лицам в качестве подтверждения того, что Субъект предоставил своё согласие на сбор и обработку персональных данных.

2. Субъект подтверждает и принимает, что факт регистрации, проставление отметки («галочки») в поле «Согласен(-на) с обработкой моих персональных данных», а также отправка заявок через Веб-ресурсы Общества, признаются действиями, свидетельствующими о присоединении к «Уведомлению о конфиденциальности» Общества и предоставлении Субъектом согласия на сбор и обработку Обществом сведений, относящихся к Субъекту, включая персональные данные и любую связанную с ним информацию, зафиксированную на электронных, бумажных и (или) иных материальных носителях, которые могут содержать следующие категории, но не ограничиваясь:

2.1. **Идентификационные и контактные данные** (сведения, необходимые надлежащей идентификации/ аутентификации/ авторизации и поддержания связи, а

также для заполнения анкет, включая, но не ограничиваясь) – Фамилия, имя, отчество (при наличии); Сведения о смене фамилии, имени, отчества (при наличии); Данные документа, удостоверяющего личность (наименование документа, номер, дата выдачи, срок действия, орган, выдавший документ); Номера контактных телефонов (сотовый, домашний); Электронный почтовый адрес; Сведения о месте работы (данные о занимаемой должности, структурном подразделении - когда физическое лицо выступает в качестве представителя или контактного лица контрагента); Рабочий Номер контактных телефонов (когда физическое лицо выступает в качестве представителя или контактного лица контрагента); Корпоративный электронный почтовый адрес (когда физическое лицо выступает в качестве представителя или контактного лица контрагента);

2.2. Общая (социально-демографическая) информация (общие персональные данные, отражающие характеристики субъекта, связанные с его социальным положением, демографией, языком и гражданским статусом, включая, но не ограничиваясь) – Возраст, возрастной диапазон; Данные о рождении: дата рождения, место рождения; Пол; Национальность; Признак резидентства; Предпочитаемый язык;

2.3. Адресные данные (сведения, позволяющие установить географическое местоположение субъекта персональных данных или связанные с его местом проживания, включая, но не ограничиваясь) – Адрес постоянного/временного места жительства; Адрес точки подключения; Почтовый адрес (индекс);

2.4. Операционные и договорные данные (сведения, связанные с оказанием услуг Общества, выполнением операций, заключением и исполнением договоров или других юридически значимых действий с участием субъекта персональных данных, включая, но не ограничиваясь) – Записи об имуществе (Сведения из документов, подтверждающих место жительства/регистрации или правоустанавливающих документов на жилое помещение (в том числе договоров купли-продажи, найма, аренды, поднайма)); Свидетельство о регистрации индивидуального/частного предпринимателя (ИП); Сведения о месте работы (данные о занимаемой должности, структурном подразделении); Тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия; Переписка, подписи (физические или электронные), печати, факсимиле; Указания о проведении операций (платежные, кассовые и иные документы);

2.5. Данные об активности и устройстве пользователя (технические и поведенческие данные, используемые для обеспечения работы, аналитики и персонализации сервиса, включая, но не ограничиваясь) – Идентификаторы и сетевые данные: IP-адрес устройства или прокси-сервера; Серийный номера устройств; MAC-адрес; Индекс интерфейса (PPPoE); Логин (PPPoE); Системная информация: Тип и версия браузера; Версия операционной системы; Модель устройства, тип платформы; Параметры интернет-соединения; Язык и региональные настройки; Данные о действиях пользователя (поведенческие данные): История посещений и поиска;

HTTP(S)-заголовки, cookie, веб-маяки (pixel tags); Дата и время визитов; Загруженные файлы; Адрес реферера (страница, с которой был переход); Навигация и взаимодействие (клики, скроллы, переходы, время на странице и т.д.);

2.6. **Формирование выводов или сегментация клиентов** (сведения о покупках, предпочтениях и поведении пользователей на Веб-ресурсах для персонализации и улучшения сервиса, включая, но не ограничиваясь) – Записи о приобретенных и/или рассматриваемых продуктах или услугах, а также о других историях покупок, потребления или тенденциях; Индивидуальные профили, предпочтения, характеристики, поведение пользователей Веб-ресурсов;

2.7. **Биометрические, визуальные и аудиоданные** (сведения используемые для установления личности и/или фиксации событий, включая, но не ограничиваясь) – видеонаблюдение; аудиозаписи; портретное изображение (оцифрованная фотография) для идентификации конкретного человека.

3. Настоящим Я подтверждаю, что я уведомлен о том, что мои персональные данные будут собираться и обрабатываться Обществом для каждой из следующих целей:

3.1. Для рассмотрения заявки Субъекта (заявки лица, представителем которого является Субъект) на получение телекоммуникационных и других услуг Общества;

3.2. Идентификации Субъекта при регистрации, аутентификации и использовании Веб-ресурсов Общества;

3.3. Заключение и исполнения договоров, соглашений, заявок, заказов и иных обязательств между Обществом и Субъектом;

3.4. Предоставления доступа к функционалу цифровых продуктов, Веб-ресурсов и другим возможностям, предусмотренным сервисами Общества;

3.5. Осуществления обратной связи и коммуникаций с Субъектом, включая отправку уведомлений, ответов на запросы, направление информационных и рекламных сообщений через любые каналы связи (включая телефонные звонки, SMS, мессенджеры и электронные почтовые письма);

3.6. Рассмотрение обращений, претензий и жалоб, а также урегулирование споров и конфликтных ситуаций, возникающих в рамках использования услуг Общества;

3.7. Обеспечения клиентской и технической поддержки, включая сопровождение при сбоях, ошибках и иных проблемах, связанных с использованием Веб-ресурсов Общества;

3.8. Проверки достоверности и актуальности предоставленных персональных данных, а также уточнения информации при необходимости;

3.9. Улучшения качества предоставляемых товаров, работ и услуг, анализа пользовательского опыта, разработки новых продуктов, функций и предложений;

3.10. Повышение эффективности внутренних процессов и контроль качества бизнес-операций, включая обучение персонала и автоматизацию обслуживания;

3.11. Проведения маркетинговой, статистической и аналитической деятельности, включая изучение поведения Субъектов, эффективности сервисов, рекламных кампаний и уровня удовлетворенности;

3.12. Обеспечения информационной безопасности, а также выявления, предотвращения и расследования мошенничества, нарушений законодательства и неправомерных действий;

3.13. Проведение процедур идентификации и проверки достоверности личности для минимизации рисков мошенничества и неправомерных действий со стороны третьих лиц;

3.14. Для хранения и учета первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;

3.15. Для судебной и внесудебной защиты прав Общества (в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами);

3.16. Выявление и пресечение злоупотреблений, а также действий, нарушающих политики Общества, условия пользовательских соглашений и действующее законодательство;

3.17. Ведения учетных систем, баз данных, внутренней клиентской и операционной документации;

3.18. Формирования персонализированных предложений и предоставления таргетированной рекламы на основе интересов и предпочтений Субъектов;

3.19. Соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, а также исполнения официальных запросов уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законом.

4. Настоящее согласие может быть предоставлено (или подтверждено) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

4.1. В письменной форме на бумажном носителе;

4.2. В виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью;

4.3. Также посредством любых иных действий, свидетельствующих о выражении согласия, таких как: подтверждение по телефону или иным средствам связи; проставление отметок (галочек) в специально обозначенных полях на интернет-ресурсах; совершение действий в информационных системах, программном обеспечении, сервисах или аппаратно-программных комплексах, однозначно идентифицированных как выражение согласия (например, продолжение использования ресурса).

5. Субъект подтверждает, что в полной мере ознакомлен с «Уведомлением о конфиденциальности» Общества, размещенной на сайте Общества (<https://ttc.kz>), в полной мере согласен с изложенными в ней положениями.

6. Субъект подтверждает, что в случае несогласия с условиями «Уведомления о конфиденциальности» Общества и настоящего «Согласия на сбор и обработку персональных данных» Субъект должен(-а) прекратить пользование Веб-ресурсов Общества.